

# Huishoudelijk reglement Sportcentrum De Plataan

## Lidmaatschappen

- Na inschrijving ontvang je van ons een **lidmaatschapspas**. Bij ieder bezoek lezen we je pas bij de receptie in en registreren we je voor de gewenste sportactiviteit. De lidmaatschapspas is persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij verlies kost een nieuwe lidmaatschapspas € 5,-.
- Ga je met de Milon Cirkel trainen? Dan ontvang je een persoonlijke chipkaart. Bewaar deze chipkaart goed, bij verlies kost een nieuwe chipkaart € 20,-.
- Bij inschrijving ga je een **minimale lidmaatschapsperiode** aan (zie kopie van je inschrijfformulier).
- Na de minimale lidmaatschapsperiode is het lidmaatschap per maand opzegbaar, met inachtneming van **1 maand opzegtermijn**.
- Zonder **schriftelijke opzegging** loopt het lidmaatschap automatisch door.
- Indien je je lidmaatschap tussentijds wilt **wijzigen in een ander soort lidmaatschap** ga je een nieuwe overeenkomst aan met een nieuwe looptijd.
- Tijdens de looptijd van je lidmaatschap kun je **switchen tussen 1x per week sporten of onbeperkt sporten**. Dit "switchen" kan zonder dat er een nieuwe looptijd ingaat!
- Voor wijzigen van je lidmaatschap of "switchen" vul je bij de receptie een **mutatieformulier** in. Mutatieformulieren die voor de 15-de van de maand zijn ingeleverd kunnen per de 1<sup>e</sup> van de volgende maand ingaan.
- Het **tijdelijk blokkeren** van een lidmaatschap is alleen mogelijk bij langdurige ziekte, operatie, blessure of zwangerschap. Een tijdelijke blokkering dient bij aanvang van het verzuim bij de receptie te worden aangevraagd. Het management van De Plataan bekijkt of je aanvraag gehonoreerd kan worden. Ben je na 3 maanden nog niet zover hersteld om te komen sporten? Neem dan contact met ons op om samen te kunnen bespreken wat er nog mogelijk is. In veel gevallen is sporten of bewegen beter dan helemaal niets doen!
- Een **slapend lidmaatschap** is alleen mogelijk voor langer dan 2 maanden als aangetoond kan worden dat je langdurig in het buitenland verblijft voor werk, studie of andere dringende redenen. Hiervoor maak je een afspraak met

een sportadviseur. Het management van De Plataan beslist of je aanvraag gehonoreerd kan worden. Zo ja, dan brengen we voor een slapend lidmaatschap € 8,50 per maand in rekening. Tevens wordt een datum afgesproken waarop het lidmaatschap met een nieuwe looptijd weer van start gaat.

- Leden met een lidmaatschap voor 1 x in de week sporten mogen **gemiste lessen inhalen**. Let op: het is geen spaarsysteem, maar je mag de les(sen) of training(en) direct na je vakantie of je ziek zijn komen inhalen. Kom je inhalen? Meld dit dan bij het inchecken aan de receptiemedewerker.
- **Gezinskorting** geldt vanaf het 3<sup>e</sup> lid van hetzelfde gezin (wonende op hetzelfde adres). De jongste leden krijgen 50% korting op het maandtarief.

## Betalingen

- Bij inschrijving betaal je startgeld. Dit bedrag wordt automatisch afgeschreven.
- Betaling van het lidmaatschapsgeld kan uitsluitend via automatische afschrijving.
- Bij een betalingsachterstand van 1 maand zal er een betalingsherinnering worden toegezonden die zal worden verhoogd met € 7,50 administratiekosten. Indien na toezending van de betalingsherinnering betaling van het van het verschuldigde lidmaatschap achterwege blijft, behoudt Sportcentrum De Plataan zich het recht voor, de haar toekomende gelden zonder nadere ingebrekestelling te (laten) incasseren, waarbij alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, voor rekening komen van de betalingsplichtige, zulks volgens het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van € 50,-.

## Faciliteiten en service

- Op en rond officiële feestdagen is Sportcentrum De Plataan gesloten.
- Tijdens schoolvakantieperiodes kan er een aangepast lesrooster gelden, zijn er geen jeugdlessen en is de kinderopvang gesloten.
- Inchecken voor een groepsles kan bij de receptie vanaf een half uur voor aanvang van de betreffende les. Per groepsles wordt een maximum aantal deelnemers toegelaten. Dit gaat op volgorde van binnenkomst.



- Kledinglockers zijn vrij te gebruiken voor de duur van je bezoek en dienen na vertrek leeg achtergelaten te worden. Kledinglockers die na sluitingstijd nog afgesloten zijn worden door ons opengemaakt. Hiervoor moeten wij het hangslot forceren. Dit gebeurt ook bij verlies van je sleutel. De kosten voor een nieuw hangslot zijn voor de gebruiker van de betreffende kledinglocker.
- De kinderopvang is alleen 's morgens op werkdagen geopend en uitsluitend toegankelijk voor kinderen tot 4 jaar.
- Saunagebruik is afhankelijk van je lidmaatschap (zie je inschrijfformulier).
- Door middel van een serviceformulier "Wat kan beter bij Sportcentrum De Plataan" kun je zaken die voor verbetering vatbaar zijn aan ons kenbaar maken. Binnen 7 werkdagen zullen we hierop reageren.

### Gedragsregels

- Bezorg medesporters geen overlast in welke vorm dan ook.
- Zorg voor een goede lichaamshygiëne, schone sportkleding en schone sportschoenen.
- Het is niet toegestaan de sportzalen met schoenen te betreden die ook buiten zijn gedragen.
- Ga bij fitnessstoestellen op je handdoek zitten en verwijder transpiratievocht met je handdoek of gebruik het in de zaal aanwezige tissuepapier en schoonmaakmiddel.
- Het is niet toegestaan tassen, mobiele telefoons, tijdschriften, eten e.d. mee te nemen in de sportzalen.
- Eigen muziek met mp3 speler is alleen toegestaan in de fitnesszaal bij training op de cardiotoestellen mits je medesporters er niet mee stoort.
- In de horeca en de saunarimte is het nuttigen van zelf meegebrachte consumpties niet toegestaan.
- Respecteer in de sauna en de rustruimte de gedragsregels omtrent rust en hygiëne (zie bord in sauna).
- In de sauna en de rustruimte zijn tassen, mobiele telefoons, muziekspelers e.d. niet toegestaan.
- In de sauna wordt geen badkleding gedragen. Woensdag is damesdag, overige dagen dames en heren samen.

### Resultaatpunten

- Resultaatpunten zijn een begeleidingstegoed en uitsluitend te besteden aan begeleiding door personal coaches. Deze begeleiding is op afspraak en in blokjes van 15 minuten of een veelvoud daarvan.
- Resultaatpunten die je maandelijks ontvangt bij een lidmaatschap inclusief het Personal Coach Resultaat Programma (PCRP) kun je opsparen. Je tegoed aan resultaatpunten is na te vragen bij de receptie.
- Resultaatpunten worden wel afgeschreven als je zonder afmelding niet op je afspraak komt.
- Resultaatpunten zijn niet inwisselbaar voor geld.
- Resultaatpunten zijn niet overdraagbaar aan iemand anders.
- Resultaatpunten vervallen bij beëindiging van het lidmaatschap.